ACADEMY 4 EXCELLENCE®
passion for people development

ZERTIFIKAT

Stefanie Buchholz

hat an folgendem Seminar erfolgreich teilgenommen:

Change Communication - Experte für Veränderungskommunikation

am 23.10. - 26.10.2024

Inhalte des Seminars:

Grundlagen
- Begriffsbestimmungen
- System-Theorie
- Merkmale
- Hürden & Fehler

Tools & Methoden
- Kommunikationsebenen
- Grad der Mobilisierung
- Vision & Change-Story
- Stakeholderanalyse

Das Kommunikationskonzept
- Elemente
- Ziele definieren
- Trends der Change-Kommunikation

Typologie & Emotionen
- Persönlichkeitstypologie
- Emotionen im Change
- Ebene der Angst
- Umgang mit Widerstand

Modelle & Methoden

Ambidextrie · Auftragsklärung · Change-Barometer · Change-Kurve · Change-Story · Eisberg Model · Führungskräftekommunikation · Führungskultur · Golden Circle · Iteratives Arbeiten · Key Visual · Kommunikationskonzepte · Kraftfeldanalyse · Lean Change · Mega-Trends der Change-Kommunikation · Organisationsdesign · Retrospektiven · Riemann-Thomann-Modell · Sounding Board · Stakeholder-Analyse · System-Theorie nach Luhmann · Systemische Fragetechniken · TZI: Themenzentrierte Interaktion · Unternehmenskultur · Vision / Werte · Widerstände im Change · Zielentwicklung

ACADEMY 4 EXCELLENCE | CEO

AUSBILDUNGSINSTITUT für Coaching und Training im dvct

charta der vielfalt · dvct · DBVC · EASC · ICF Business Partner · iaf · Bundesverband MEDIATION · Deutsche Stiftung Mediation · BVMW · TOP CONSULTANT 2018 · TOP CONSULTANT 2022